

## **Algemene Voorwaarden About Work & Flow**

### **Artikel 1 Definities**

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- a. Opdrachtnemer:** About Work & Flow, een bedrijf gespecialiseerd in Career Coaching en Human Consultancy,
- b. Opdrachtgever:** een natuurlijk - of rechtspersoon die van de diensten van About Work & Flow gebruik maakt,
- c. Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden die zijn vermeld in de opdrachtbevestiging,
- d. Overmacht:** omstandigheden die de uitvoering van een overeenkomst door About Work & Flow verhinderen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot ziekte, overlijden of andere persoonlijke omstandigheden van de door About Work & Flow in te schakelen coaches, trainers of andere personen, alsook wordt onder overmacht verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt inbegrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop About Work & Flow geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor About Work & Flow niet in staat is haar verplichtingen na te komen,
- e. Algemene Voorwaarden:** de Algemene Voorwaarden van About Work & Flow.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid en toepasselijk recht**

- a.** Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en opdrachten in de ruimste zin van het woord. Ook zijn ze van toepassing op tot stand gekomen overeenkomsten of rechtshandelingen uitgevoerd door opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever
- b.** Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende overeenkomsten en bedingen zijn slechts rechtsgeldig, indien zij door About Work & Flow uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- c.** De Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door About Work & Flow zijn aanvaard.
- d.** Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgevers.
- e.** Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen About Work & Flow en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. de vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- f.** Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en op de offertes en/of aanbiedingen, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 3 Offertes, aanbiedingen, aanvang en duur van de overeenkomst**

- a.** Alle onderhandelingen en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Gedane aanbiedingen of toezeggingen geven niet eerder aanspraak dan vanaf het moment dat deze aanbiedingen en toezeggingen schriftelijk door About Work & Flow zijn bevestigd en ook schriftelijk door de opdrachtgever zijn geaccepteerd.
- b.** Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Zolang een offerte van About Work & Flow nog niet tot een concrete opdracht heeft geleid, behoudt About Work & Flow zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten.
- c.** Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens, van de juistheid waarvan opdrachtnemer mag uitgaan. Opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan opdrachtnemer heeft verstrekt.
- d.** Alle door opdrachtnemer in offertes en/of aanbiedingen, of opdrachtbevestigingen, genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst en uitvoering**

- a.** De overeenkomst komt tot stand op de datum waarop deze door beide partijen is ondertekend en wordt van kracht op de datum dat deze door About Work & Flow is ontvangen.
- b.** About Work & Flow zal de door haar te verrichten opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, daar het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- c.** Opdrachten worden op exclusieve basis uitgevoerd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- d.** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft About Work & Flow het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Deze eventueel door About Work & Flow in te schakelen derden zullen, indien redelijkerwijs mogelijk, na overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid, worden uitgekozen. De kosten die het inschakelen van derden met zich meebrengt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- e.** Indien de opdrachtgever schade heeft geleden door het inschakelen van derden genoemd in **lid d** van dit artikel, zal About Work & Flow in ieder geval zoveel als in About Work & Flow's oordeel mogelijk is behulpzaam zijn bij diens pogingen de schade te beperken. About Work & Flow is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden.
- f.** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan About Work & Flow aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan About Work & Flow worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan About Work & Flow zijn verstrekt, heeft About Work & Flow het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgevers in rekening te brengen.
- g.** About Work & Flow is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, doordat About Work & Flow is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- h.** Opdrachtgever vrijwaart About Work & Flow voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### **Artikel 5 Wijzigingen en aanvullingen**

- a.** Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van de overeenkomst, met inbegrip van de daarop toepasselijke Algemene Voorwaarden, worden eerst van kracht nadat zij schriftelijk tussen About Work & Flow en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- b.** Het staat partijen vrij te bewijzen dat de wijzigingen op een andere wijze dan in het vorige lid bedoeld tot stand zijn gekomen.
- c.** Partijen kunnen in onderlinge overeenstemming de werkzaamheden staken, wijzigen of opschorten. Gemaakte kosten en verschuldigde vergoedingen zullen dan pro rata worden vergoed door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer, tenzij beide partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### **Artikel 6 Intellectuele eigendom, geheimhouding en exclusiviteit**

- a.** Het intellectuele eigendomsrecht van al het voor de uitvoering van de opdracht door About Work & Flow gehanteerde (opleidings)materiaal alsmede van de adviezen, concepten en plannen ligt bij About Work & Flow.
- b.** Het is opdrachtgever - anders dan met voorafgaande schriftelijk toestemming van About Work & Flow - uitdrukkelijk verboden de producten als omschreven in **lid a** van dit artikel alsook de door About Work & Flow voor de uitvoering van de opdracht gehanteerde methoden en technieken - al dan niet met inschakeling van derden - te vermenigvuldigen, te openbaren of te exploiteren.
- c.** About Work & Flow zal bij het gebruik van informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de opdracht, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.
- d.** About Work & Flow behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 7 Overeengekomen som en betaling**

- a.** Bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b.** Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is About Work & Flow gerechtigd de overeengekomen som aan te passen overeenkomstig het CBS Prijsindexcijfer voor gezinsconsumptie, tenzij About Work & Flow en opdrachtgever hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- c.** Tenzij About Work & Flow en opdrachtgever hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, wordt de overeengekomen som, zo nodig vermeerderd met voorschotten aan en declaraties van ingeschakelde derden, pro rata per maand aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- d.** Voor werkzaamheden buiten het kantoor van About Work & Flow worden kilometervergoedingen in rekening gebracht.
- e.** Alle kosten, na overleg met de opdrachtgever door About Work & Flow gemaakt in verband met de uitvoering van de opdracht zijn voor rekening van opdrachtgever. Aan het einde van de maand waarin de kosten zijn gemaakt, worden deze kosten door About Work & Flow aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- f.** De opdrachtgever is gehouden elke door About Work & Flow ingediende factuur binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te voldoen door middel van een storting op de door de opdrachtnemer aangegeven bankrekening, tenzij beide partijen schriftelijk een andere betalingstermijn zijn overeengekomen.
- g.** Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn van veertien dagen na factuurdatum heeft betaald, is hij in verzuim en heeft About Work & Flow het recht vanaf de vervaldatum aan de opdrachtgever de wettelijke rente met een minimum van 3% in rekening te brengen tot op de dag van algehele voldoening. Indien de opdrachtgever in verzuim is, failliet verklaard wordt, surséance van betaling wordt verleend of toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling aanvraagt of zijn onderneming beëindigt, worden alle vorderingen van About Work & Flow onmiddellijk opeisbaar.
- g.** Verrekening van het factuurbedrag met enige bestaande tegenvordering is niet toegestaan.
- h.** About Work & Flow heeft het recht haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat complete betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever om aan haar verplichtingen te voldoen.
- i.** Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht om welke reden dan ook, is About Work & Flow - onverminderd haar recht op (aanvullende) schadevergoeding - gerechtigd om aan opdrachtgever een honorarium in rekening te brengen gebaseerd op het door About Work & Flow gehanteerde uurtarief vermenigvuldigd met het aantal tot aan de datum van ontvangst van een schriftelijke beëindiging van de opdracht bestede uren.
- j.** Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht worden gelijk gesteld met het annuleren van de opdracht en het verstrekken van een nieuwe, tenzij partijen naar aanleiding van de wijziging van de opdracht schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- k.** Alle (buiten)gerechtelijke kosten die About Work & Flow jegens opdrachtgever dient te maken ter effectuering van haar rechten, komen voor rekening van opdrachtgever

### **Artikel 8 Opschorting**

- a.** Indien de opdrachtgever tekort schiet in enige verplichting jegens About Work & Flow of indien About Work & Flow gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de opdrachtgever zal tekortschieten in de nakoming van enige verplichting jegens About Work & Flow, heeft About Work & Flow het recht om haar verplichtingen uit enigerlei overeenkomst met de opdrachtgever op te schorten onverminderd het recht van About Work & Flow om schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 9 Overmacht**

- a.** Indien een overeenkomst niet door About Work & Flow kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die About Work & Flow bij het totstandkomen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft About Work & Flow het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk wordt of blijft.
- b.** Daarnaast heeft About Work & Flow het recht de nakoming van haar verplichting op te schorten en is zij niet in verzuim, indien zij ten gevolge van een verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
- c.** Onder omstandigheden die redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten de invloedssfeer van About Work & Flow liggen, wordt mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van About Work & Flow aan hun verplichtingen dan wel brand, stakingen of werkonderbrekingen bij die leveranciers.
- d.** Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan 6 (zes) maanden voortduurt. In dat geval wordt de overeenkomst tussen partijen ontbonden zonder dat een van partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.
- e.** Als About Work & Flow haar verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen som berekend op basis van het reeds verrichte werk en de reeds gemaakte kosten.

### **Artikel 10 Overige tussentijdse beëindiging**

- a.** Indien About Work & Flow en/of opdrachtgever - nadat de mogelijkheden tot bijstelling zijn onderzocht - van oordeel is/zijn dat de opdracht niet conform de overeenkomst kan worden uitgevoerd dan hebben zij het recht om de overeenkomst met inachtneming van de hierna volgende bepalingen tussentijds te beëindigen.
- b.** In geval van voortijdige beëindiging op verzoek van één der partijen zal bij opdrachten welke een overeengekomen looptijd hebben van meer dan 2 (twee) maanden een opzegtermijn van 1 (één) maand in acht worden genomen, met dien verstande dat de opzegtermijn nimmer langer is dan de nog resterende overeengekomen looptijd. Alsdan is aan About Work & Flow een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan het gemiddeld over de voorafgaande maanden door opdrachtgever aan About Work & Flow verschuldigde bedrag.
- c.** In geval van tussentijdse opzegging door de opdrachtgever zijn eveneens aan About Work & Flow de kosten verschuldigd verbonden aan reeds door About Work & Flow met derden aangegane contracten. Ter vaststelling van bedoelde kosten is de administratie van About Work & Flow bepalend, waarvoor de opdrachtgever desgewenst tegenbewijs kan leveren.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- a.** About Work & Flow aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van onjuiste adviezen, waaronder begrepen indirecte schade, bedrijfsschade of gevolgschade.
- b.** About Work & Flow is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door About Work & Flow van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de tekortkoming wordt beperkt tot maximaal het bedrag van de laatste factuur die About Work & Flow voor haar werkzaamheden aan opdrachtgever heeft gezonden. Indien niet op maandbasis wordt gefactureerd, dat is het maximale bedrag gelijk aan het pro rata gedeelte van de factuur dat overeenkomt met een maand.
- c.** Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever of anderszins directe schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor About Work & Flow aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of bedragen, waarop de door About Work & Flow afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat About Work & Flow in verband met die verzekering draagt.
- d.** Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin, dienen binnen 1 (één) maand na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten verwerkt.

### **Artikel 12 Annulering**

- a.** Annulering van de overeenkomst dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.
- b.** Bij annulering van de overeenkomst, een deel van de overeenkomst of een onderdeel van de overeenkomst tot 4 (vier) weken voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door About Work & Flow worden de werkelijk gemaakte kosten met een minimum van ten minste 50% van respectievelijk de overeenkomst, een deel van de overeenkomst of een onderdeel van de overeenkomst, in rekening gebracht.
- c.** Bij annulering van de overeenkomst, een deel van de overeenkomst of een onderdeel van de overeenkomst binnen 4 (vier) weken voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door About Work & Flow wordt de geheel overeengekomen som voor respectievelijk de overeenkomst, een deel van de overeenkomst of een onderdeel van de overeenkomst, in rekening gebracht.

### **Artikel 13 Toepasselijkheid Weens Koopverdrag**

- a.** De toepasselijkheid van de "United Nations Convention on contracts for the international sale of goods" ("Het Weens Koopverdrag") is uitgesloten.

### **Artikel 14 Geschillenregeling**

- a.** Geschillen die tussen partijen ontstaan zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.
- b.** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- c.** In afwijking van het bepaalde in het vorige lid zijn partijen bevoegd in de overeenkomst op te nemen dat geschillen aan een arbitragecommissie zullen worden voorgelegd.